



21.04.2023

## FAQ Deutschland-Ticket als Job-Ticket

# Inhaltsverzeichnis

|  |          |
|--|----------|
| <b>1. Allgemeine Informationen</b>                         | <b>3</b> |
| <b>2. Bestellung</b>                                       | <b>3</b> |
| 2.1. Bestellung des Deutschland-Ticket zum regulären Preis | 3        |
| 2.2. Ablehnung der Bestellung                              | 3        |
| 2.3. Laufzeit Abonnement                                   | 3        |
| 2.4. Adresse wird nicht akzeptiert                         | 3        |
| 2.5. Bestellbestätigung ohne Ticket erhalten               | 4        |
| 2.6. Deutschland-Ticket für andere Personen bestellen      | 4        |
| <b>3. Arbeitgeberzuschuss</b>                              | <b>4</b> |
| 3.1. Auszahlung Arbeitgeberzuschuss                        | 4        |
| 3.2. Nicht Auszahlung Arbeitgeberzuschuss                  | 4        |
| <b>4. Auszubildende und Dual Studierende</b>               | <b>4</b> |
| <b>5. NetzCard</b>   | <b>4</b> |
| <b>6. DB Job-Ticket M</b>                                  | <b>5</b> |
| 6.1. DB Job-Ticket M (Fernverkehr)                         | 5        |
| 6.2. DB Job-Ticket M und DB Job-Ticket M 50 Tage           | 5        |
| 6.3. Rückgabe DB Job-Ticket M                              | 5        |
| <b>7. Firmenreisen</b>                                     | <b>5</b> |
| <b>8. Unterbrechung/Pausieren</b>                          | <b>5</b> |
| <b>9. Handy-Ticket</b>                                     | <b>5</b> |
| 9.1. Endgerät für Nutzung des Handy-Tickets                | 5        |
| 9.2. Kontrolle des Handy-Tickets                           | 6        |
| 9.3. Akku leer   | 6        |
| 9.4. Kein Empfang  | 6        |
| 9.5. Gültigkeitsanzeige auf dem Handy                      | 6        |
| 9.6. Deutschland-Ticket ausdrucken                         | 6        |

# FAQ – Deutschland-Ticket als Job-Ticket

---

## 1. Allgemeine Informationen

### Wo finde ich Informationen zu den Regelungen der Tarifverträge der GDL?

Auf das bezuschusste Deutschland-Ticket findet das [Tarifeinheitsgesetz \(TEG\)](#) Anwendung.

Mitarbeitende im Geltungsbereich der Tarifverträge der GDL können das Deutschland-Ticket zum Preis von 49,00 Euro auch über das [Abo-Center](#) der DB Vertrieb GmbH oder bei regulären Verkaufsstellen erwerben. Die Gewährung des Arbeitgeberzuschusses ist nicht möglich. Selbstverständlich haben Mitarbeitende auch weiterhin die Möglichkeit, ein DB Job-Ticket M zu nutzen, das nach wie vor kostenlos ausgegeben wird.

---

## 2. Bestellung

### 2.1. Wenn ich das rabattierte Deutschland-Ticket mit Arbeitgeberzuschuss nicht in Anspruch nehmen kann, wie kann ich das Deutschland-Ticket zum regulären Preis von 49 Euro erwerben?

Das Deutschland-Ticket zum regulären Preis können über diesen [Link](#) erwerben.

Wenn Sie das Deutschland-Ticket zum regulären Preis über einen Verkehrsverbund buchen möchten, nutzen Sie bitte diesen [Link](#) und wählen Sie den entsprechenden Verkehrsverbund aus.

### 2.2. Kann meine Bestellung auch abgelehnt werden?

Aus folgenden Gründen kann Ihre Bestellung abgelehnt werden:

- Die persönlichen Angaben waren nicht korrekt.
- Die Angabe der Gesellschaft, für die Sie tätig sind, war nicht korrekt.
- Es wurde festgestellt, dass Ihre Bonität nicht ausreichend ist.
- Seit dem 01.04.2021 wird das Tarifeinheitsgesetz (TEG) im DB-Konzern angewendet. Von der Anwendung des TEG ist auch das Deutschland-Ticket als ein rabattiertes Job-Ticket mit Arbeitgeberzuschuss betroffen. Es sind deshalb nur die Mitarbeitenden bestellberechtigt, die unter eine entsprechende tarifvertragliche Regelung fallen, um rabattierte Verbundjobtickets mit Arbeitgeberzuschuss in Anspruch zu nehmen. Mehr dazu können Sie im „[Tarifeinheitsgesetz \(TEG\)](#)“ erfahren.

### 2.3. Muss ich das Deutschland-Ticket jedes Jahr neu bestellen?

Nein, da es sich hier um ein Abonnement handelt, ist eine jährliche Neubestellung nicht notwendig.

### 2.4. Bei der Online-Bestellung des Deutschland-Tickets wird meine Adresse nicht akzeptiert. Was kann ich tun?

Möglicherweise ist Ihre Adresse noch nicht in den Adressdatenbanken zur Validierung enthalten. In diesem Fall empfehlen wir Ihnen, zuerst die Adresse Ihrer ersten Tätigkeitsstätte anzugeben. Sie können eine Adressänderung nach Abschluss des Abos im Aboportal (<https://abo.bahn.de/portal/>) veranlassen.

## **2.5 Ich habe nur eine Bestelleingangsbestätigung erhalten, aber kein Ticket. Was kann ich tun?**

Nach der Bestellung erfolgt eine automatisierte Prüfung der Berechtigung auf die Nutzung eines bezuschussten Job-Tickets. Sollten Ihre Angaben zu Personalnummer, Vor- oder Nachnamen nicht exakt mit diesen Angaben auf Ihrer monatlichen Entgeltabrechnung übereinstimmen, erfolgt eine manuelle Nachprüfung durch den DB Personalservice. Dies kann bis zu **3 Werktagen** dauern. Anschließend bekommen Sie eine weitere E-Mail mit Informationen zu Ihrem bestellten Deutschland-Ticket.

## **2.6 Kann ich das Deutschland-Ticket als Job-Ticket mit Arbeitgeberzuschuss für andere Personen bestellen?**

Das Deutschland-Ticket als Job-Ticket mit Arbeitgeberzuschuss erhalten nur berechnigte DB Mitarbeitende. Die Bestellung kann nur von künftigen Nutzer:innen des Tickets erfolgen.

---

## **3. Arbeitgeberzuschuss**

### **3.1. Wie erhalte ich den Arbeitgeberzuschuss?**

Den Arbeitgeberzuschuss erhalten Sie mit Ihrer monatlichen Entgeltabrechnung. Bitte beachten Sie, dass bei Erstbestellung die erste Auszahlung rückwirkend erfolgt.

Beispiel: Das Ticket ist ab Mai gültig. Der Arbeitgeberzuschuss wird dann im Juni für die Monate Mai und Juni auf einmal ausgezahlt. Danach erhalten Sie den Arbeitgeberzuschuss weiterhin, sofern ein Arbeitsverhältnis mit einer der Gesellschaften im Geltungsbereich des [Konzern-Job-TicketTV \(EVG\)](#) besteht bzw. das Abonnement nicht gekündigt wird.

### **3.2. Wann wird der Arbeitgeberzuschuss nicht ausgezahlt?**

Sobald kein aktives Arbeitsverhältnis mehr mit einer der Gesellschaften im Geltungsbereich des [Konzern-Job-TicketTV \(EVG\)](#) besteht, endet für Sie auch die Nutzung des Angebotes. Die Zahlung des Arbeitgeberzuschusses wird dann eingestellt.

---

## **4. Auszubildende und Dual Studierende**

### **Einzelne Verkehrsverbände bieten das Deutschland-Ticket vergünstigt für Auszubildende an. Können Auszubildende bzw. Dual Studierende für das Deutschland-Ticket als Job-Ticket eine weitere Rabattierung bekommen?**

Der Rahmenvertrag sieht aktuell keine gesonderte Lösung für Auszubildende oder Dual Studierende vor, so dass auch diese Zielgruppen das Deutschland-Ticket als Job-Ticket zu regulären Konditionen erwerben können. Ein höherer Arbeitgeberzuschuss wird aktuell auch nicht gewährt.

---

## **5. NetzCard**

### **Ich nutze eine persönliche NetzCard. Kann ich ein bezuschusstes Deutschland-Ticket bestellen?**

Als Nutzer:in einer persönlichen NetzCard können Sie auch das bezuschusste Deutschland-Ticket zu regulären Konditionen bestellen.

---

## 6. DB Job-Ticket M

### 6.1. Ich habe ein DB Job-Ticket M (Fernverkehr). Kann ich auch ein bezuschusstes Deutschland-Ticket bestellen?

Das bezuschusste Deutschland-Ticket gilt im Nahverkehr und kann ergänzend zum [DB Job-Ticket M](#) (Fernverkehr) bestellt und genutzt werden.

### 6.2. Ich habe ein DB Job-Ticket M bzw. DB Job-Ticket M 50 Tage (Nahverkehr). Kann ich auch ein bezuschusstes Deutschland-Ticket bestellen?

Sie können selbst entscheiden, welches Angebot günstiger für Sie ist. In jedem Fall haben Sie die Möglichkeit, das bezuschusste Deutschland-Ticket zu bestellen und das DB Job-Ticket M (Nahverkehr) zurückzugeben.

Im Zeitraum von Mai bis Juli 2023 können Sie Ihr DB Job-Ticket M bzw. DB Job-Ticket M 50 Tage kostenlos zurückgeben. Die Sachbezugswerte werden entsprechend teilerstattet.

Bitte nutzen Sie dafür den Vordruck "[Rückgabe/Verlust DB Job-Ticket M](#)" und füllen den Abschnitt zum SEPA-Mandat **nicht** aus.

### 6.3. Wie kann ich mein DB Job-Ticket M zurückgeben, um dann nur noch das bezuschusste Deutschland-Ticket zu nutzen?

Im Zeitraum von Mai bis Juli 2023 können Sie Ihr DB Job-Ticket M bzw. DB Job-Ticket M 50 Tage kostenlos zurückgeben. Die Sachbezugswerte werden entsprechend teilerstattet.

Bitte nutzen Sie dafür den Vordruck "[Rückgabe/Verlust DB Job-Ticket M](#)" und füllen den Abschnitt zum SEPA-Mandat **nicht** aus.

---

## 7. Firmenreisen

### Kann das Deutschland-Ticket auch für Firmenreisen verwendet werden?

Sie können Ihr Deutschland-Ticket auch für Ihre Firmenreisen nutzen. Bitte beachten Sie, dass keine Erstattung im Rahmen der Reisekostenabrechnung erfolgen kann.

---

## 8. Unterbrechung/Pausieren

### Ich möchte die Nutzung des Deutschland-Tickets unterbrechen (zum Beispiel wegen eines Kuraufenthalts). Geht das?

Nein, Sie können das Abonnement leider nicht unterbrechen.

---

## 9. Handy-Ticket

### 9.1. Über welches Endgerät kann das bezuschusste Deutschland-Ticket als Handy-Ticket genutzt werden?

Das bezuschusste Deutschland-Ticket wird über den DB Navigator angezeigt. Es ist dem Abonnenten freigestellt, ob die Nutzung über ein dienstliches oder privates Endgerät erfolgt.

## **9.2. Wie wird das Handy-Ticket kontrolliert?**

Bei einer Kontrolle ist das Handy-Ticket auf dem Display vorzuzeigen. Mit einem Kontrollgerät wird der Barcode gescannt und automatisch geprüft. Ein amtlicher Lichtbildausweis (z. B. Personalausweis, Reisepass) ist mitzuführen und muss auf Verlangen vorgezeigt werden.

## **9.3. Was passiert bei der Kontrolle, wenn mein Akku leer ist oder ich mein Handy verloren habe?**

Wenn Sie bei einer Fahrkartenkontrolle das Handy-Ticket nicht vorzeigen können, (z. B. infolge einer technischen Störung, eines leeren Akkus etc.) gelten Sie als Fahrgast ohne gültige Fahrkarte. Es wird eine Kontrollbeanstandung bzw. Fahrpreisnacherhebung erstellt. Für diesen Fall der Nichtverfügbarkeit oder der fehlerhaften Übertragung der Fahrkarte ist der Nutzer vor Fahrtantritt verpflichtet, anderweitig eine gültige Fahrkarte zu erwerben.

## **9.4. Was passiert, wenn ich im Zug keinen Empfang habe?**

Wenn Ihr Handy-Ticket bereits in der App (DB Navigator) hinterlegt ist, besteht kein Problem, da das Handy-Ticket auch offline verfügbar ist.

## **9.5. Warum wird die Gültigkeit meines Deutschland-Tickets auf dem Handy nur für einen Monat angezeigt?**

Ihr angezeigtes Ticket ist immer für den aktuellen Monat gültig. Das Ticket für den nächsten Monat wird ab 10 Tage vor Ende der Gültigkeit automatisch geladen, wenn Sie die App öffnen. Wird es nicht automatisch aktualisiert, können Sie eine Aktualisierung im Bereich „Meine Tickets“ durch Herunterwischen anstoßen. Sollte das nicht möglich sein, fügen Sie bitte über „meine Tickets“ Ihr Abonnement, unter Angabe Ihrer Abo-Nummer und Ihres Nachnamens, hinzu. Dieser Vorgang aktualisiert die Anzeige Ihres Handy-Tickets.

## **9.6. Kann ich das Deutschland-Ticket als Job-Ticket auch ausgedruckt nutzen?**

Nein, das Deutschland-Ticket als Job-Ticket ist ein Handy-Ticket, das bei der Kontrolle nur digital akzeptiert wird.